

住む人に、ひとクラス上の安心を

D-Relief

[ご入居者の皆様へ]

入居前の
室内写真(DVD)を
販売します。

画像枚数は物件により異なります。
DVDの発送はご依頼より1週間程度のお時間をいただきます。

3,000円(税別)

【本プランについて】

賃貸借契約に伴う建物管理上、必要と判断したサービスとご入居者様に優位と思われるサービスをまとめたプランです。
賃貸借契約締結と同時に、ご加入が必要となります。

- ・賃貸借契約期間中は本プランの加入が必須となり、契約終了後、本プランのサービスも終了します。
- ・契約開始月、解約月のオプション料は月割りとなります。
- ・プラン料金は毎月賃料等と合わせてのお支払いとなります。

(ただし、契約者と入居者が異なる場合のみ、オプション料金を2年分まとめて支払うことも可能です。
2年分まとめて支払った場合、解約月までのプラン料金(月割)を差し引き、敷金精算時に残りの分を支払者へご返金いたします)

【お申込・ご入居にあたり】

ご入居者様の「マイページ」をご用意しています。Webから「マイページ」にログインして登録をお願いします。
お申込・入居手続きから、入居中の不具合、修理修繕、解約予告手続をWebにて承ります。

“D-Relief（ディーリリーフ）”は、ご入居者の皆様にご入居中からご退去時まで

暮らしの「安心」をお届けするサポートプランです。

24時間・365日対応のコールセンターをはじめ

鍵の紛失によるシリンダー交換費用や過失による設備修理費など

本来ならば高額となる費用の一部を負担させていただきます。

また、運営店舗の割引サービスもございます。

ひとクラス上の安心に支えられた、充実した日々をお過ごしください。

24時間

365日 対応

D-Relief



紛失時の鍵交換費用を負担

鍵のうっかり紛失に対応します。

- ・弊社指定業者にて交換を行った場合のみ、交換費用を4万円まで負担いたします。マンション、戸建関係なく対応いたします。
- ・一物件につき1回のみのご利用となります（サービス利用後、シリンダーが異なる鍵を紛失した場合は適用なりません）
- ・鍵の紛失時は速やかに弊社コールセンターへご連絡ください。
- ・シリンダー交換にはエントランスと合わせるためおおよそ1カ月程度掛かります。
- ・解約依頼書提出時（1カ月前予告）に鍵紛失のご申告をいただいた場合は、サービスの適用としますが解約依頼書を提出後（退去立会時等）のご申告の場合は、適用なりません。・鍵の複製は適用外となりますので、ご入居者にてご手配のうえ費用をご負担いただきます。・シリンダーへの異物の挿入、薬品等を塗布したこと等により不具合が生じた場合は適用外といたします・シリンダー交換の費用は、物件により異なるため、業者お見積りとなります。



コールセンター 24時間365日対応

設備の不具合や故障対応は、24時間365日受付しております。

首都圏 03-3988-3545
関西 06-6245-7701

- ・コールセンターは24時間応対いたしますが、お盆や年末年始等、修理業者やメーカーがお休みの場合、お見積や修理対応までお時間を要する事がございますのでご了承ください。設備の不具合や故障が発生した際、コールセンターまたは弊社へご連絡無くご自身で業者を手配されますと、費用の負担がなくなる場合がございますので必ずコールセンターへご連絡をお願いいたします。



管理物件への住み替え 仲介手数料無料

仲介手数料（賃料1ヶ月+税）を無料にてご提供いたします。

解約予告と新居入居のタイミング等の配慮もいたします。

- ・弊社が募集、管理を行っている物件に限ります。
- ・お申込時は新たに入居審査を行わせていただきます。



弁護士・税理士のご紹介

弁護士への初回のご相談を最大40分無料といたします。

グループ企業の弁護士・税理士をどこよりも早くリーズナブルにご紹介します。

ご相談から受任した場合には、着手金割引をいたします。[弁護士法人]
確定申告や税金の相談には、ご依頼額より20%割引をします。[税理士法人]



- ・弁護士に相談される場合、弊社とお客様によるトラブル等が関係するご相談はお受けできません。
- ・弁護士・税理士へのご依頼は内容により費用が異なるため、事前の金額のご提示はできません。



設備の修理費用を負担

過失により発生した設備修理費用を3万円まで負担いたします。

【対象設備】



ディスポーザー

異物混入による故障の修理費用



換気扇

本体および部品の破損による修理費用
※日常的な清掃を行っていない事が原因で故障した場合は対象外となります。整流板とフィルターは除きます。



浴室乾燥機

本体および部品の破損による修理費用
※フィルターは除きます。



キッチン水栓レバー キッチン水栓蛇口

破損による修理費用



洗面水栓レバー 洗面水栓蛇口

破損による修理費用



エアコン

本体および部品の破損による修理費用
※フィルターは除きます。埋め込み式のエアコンが対象となりますので、壁掛けエアコンは対象外となります。



インターホン

本体および部品の破損による修理費用
※マンションの場合共有部のインターホンは対象外となります。



ガスコンロ

本体および部品の破損による修理費用
※ガラストップと魚焼きグリルは除きます。

- ・過失による不具合、故障が発生した場合には速やかに弊社またはコールセンターへご連絡をお願いいたします。不具合等を放置され、他部材箇所の修理や修理箇所拡大となった場合には対象外となり、善管注意義務違反としてお客様の費用負担が発生することがございますのでご注意ください。
- ・弊社指定業者以外でご手配された場合は対象外となりますのでご注意ください。
- ・本体交換が必要な場合による交換費用は適用対象外となりますのでご注意ください。
- ・お客様の故意による破損や故障が認められた場合には、本サービスを適用できない事がございますのでご注意ください。
- ・一つの設備につき1回のみ適用となります、同設備の他箇所の不具合が発生した場合は適用対象外となりますのでご注意ください。
- ・解約依頼書提出時（1カ月前予告）に設備における過失のご申告をいただいた場合は、サービスの適用としますが、解約依頼書を提出後（退去立会時等）のご申告の場合は適用なりません。解約依頼書の提出の際にあわせて「鍵の紛失・過失の申告書」をご提出ください。



店舗割引 (30%OFF)

酸素カプセルやコラーゲンマシンをご入居者様だけの特別価格でお試しく下さい。

- ・銀座リラコラ 銀座本店、銀座リラコラ 大名古屋ビルヂング店、銀座リラコラ マルイ博多店、銀座リラコラ 本町店（大阪）の共通割引パスポート(30%OFF・全店で利用可)を進呈いたします。
- ・ご予約やご利用に関するお問い合わせは、直接店舗へお願いいたします。
- ・ご利用の際は、必ずパスポートをご持参のうえご来店ください。

